

# AGB

## Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### § 1 Leistungsumfang

1.

Der Vermittler, Mathias Lange, nachfolgend Vermittler genannt, tritt für die/den Eigentümer als Vermittler auf. Der Vermittler vermittelt und reserviert im Namen des Eigentümers bzw. Kunden/Gastes Ferienunterkünfte und schließt im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Eigentümers für diesen einen Beherbergungsvertrag ab.

2.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden/Gast und dem Vermittler und gelten für alle Buchungen von Ferienunterkünften über den Vermittler unabhängig vom Ort und von der Art der Buchung.

3.

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch auf der Homepage des Vermittlers unter <https://www.vermietung-fewo.de> einsehbar.

### § 2 Abschluss des Vermittlungsvertrages

1.

Die durch den Kunden beim Vermittler gestellte Buchungsanfrage (Anfrageformular auf der Homepage, telefonische Buchungsanfrage, per E-Mail oder in anderer Textform) stellt ein Angebot des Kunden auf Abschluss einer Buchung über eine bestimmte Ferienunterkunft, für einen bestimmten Zeitraum, zu einem bestimmten Preis dar. Ist die vom Kunden angefragte Ferienunterkunft verfügbar und wird das Angebot des Kunden auf Vertragsabschluss angenommen, erhält der Kunde durch den Vermittler als Vertreter des Eigentümers per E-Mail eine schriftliche Buchungsbestätigung, in welcher die Kontaktdaten der Ferienunterkunft und weitere wichtige Informationen enthalten sind.

2.

Mit der Buchungsbestätigung und fristgerechter Anzahlung (siehe § 3 Abs.1) kommt der Vertrag zustande.

3.

Die beiderseitigen Rechte und Pflichten ergeben sich aus den zwischen dem Vermittler und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den gesetzlichen Vorschriften.

4.

Der Gast verpflichtet sich, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und dem Vermittler auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von 1 Woche nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag nach Eingang der Anzahlung.

5.

Soweit nicht anders in der Buchungsbestätigung vereinbart, erhält der Kunde nach vollständiger Zahlung des Mietpreises die Reiseunterlagen mit Hinweisen des Eigentümers zur Schlüsselübergabe, Anreise und weiteren Informationen.

### **§ 3 Zahlungsmodalitäten**

1.

Nach Vertragsabschluss (Zugang der Buchungsbestätigung) ist der Kunde verpflichtet, innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % - 50% (je nach Objekt) des Wohnungspreises zu leisten. Der Kunde erhält nach der geleisteten Anzahlung eine Eingangsbestätigung. Die Restzahlung auf den Rechnungsbetrag muss bis spätestens 30 Tage vor Anreise auf das in der Buchungsbestätigung/Rechnung aufgeführten Konto des Vermittlers gutgeschrieben sein.

2.

Bei kurzfristigen Buchungen (kürzer als 28 Tage vor Anreise) ist der Gesamtbetrag sofort zur Zahlung fällig.

3.

An den Vermittler geleistete Zahlungen werden im Auftrag des Eigentümers entgegengenommen.

4.

Der Vermittler ist nur dann an die Buchungsbestätigung gebunden, wenn die Zahlungen vertragsgerecht bei dem Vermittler eingegangen sind. Ist dies nicht der Fall, besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf die vertraglichen Leistungen. Der Vermittler ist in diesem Falle zur anderweitigen Vermietung des Objektes berechtigt und wird dies dem Kunden unverzüglich mitteilen. Falls eine Ersatzvermietung für den gebuchten Zeitraum nicht realisiert werden kann, ist der Kunde zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

5.

Soweit bei der Buchung vereinbart, kann der Eigentümer oder Verwalter vor Ort vom Kunden eine **Kaution** als Sicherheitsleistung verlangen.

Der Eigentümer/Verwalter vor Ort verpflichtet sich, die hinterlegte Kaution dem Kunden zurückzuzahlen. Entweder direkt vor Ort oder nach Abreise innerhalb von 7 Tagen auf das Konto des Gastes. Dabei werden gegebenenfalls entstandene Nebenkosten verrechnet. Gleiches gilt für durch den Kunden zu verantwortende Schäden an dem Objekt.

### **§ 4 Bereitstellung des Ferienobjektes**

1.

Gebuchte Ferienunterkünfte stehen dem Kunden am Anreisetag ab der angegebenen Uhrzeit in der Buchungsbestätigung zur Verfügung. Die Schlüssel erhält der Kunde vor Ort vom Verwalter. Eine spätere Anreise ab 18 Uhr ist zwischen dem Kunden und dem Vermittler zu vereinbaren.

2.

Die Ferienunterkunft ist am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr oder nach Vereinbarung zu verlassen.

### **§ 5 Rücktritt/Stornierung/Umbuchung der Leistungen durch den Gast**

1.

Der Rücktritt des Kunden vom Vertrag muss in schriftlicher Form erfolgen (per E-Mail genügt).

2.

Im Falle des Rücktritts ist der Vermittler als Vertreter des Eigentümers berechtigt, vom Kunden eine Stornierungsgebühr zu verlangen, wobei folgende Beträge zu leisten sind:

## **Allgemeine Stornierungsbedingungen**

### 2.1

bei Zugang des Rücktritts bis zum 121. Tag ist eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30,00 Euro +19% MwSt.= 35,70 Euro zu zahlen,

### 2.2

bei Zugang des Rücktritts vom 120. Tag bis zum 61. Tag vor dem Buchungszeitraum sind 40 % des Wohnungspreises zu zahlen,

### 2.3

bei Zugang des Rücktritts vom 60. Tage bis zum 31. Tage vor dem Buchungszeitraum sind 60 % des Wohnungspreises zu zahlen,

### 2.4

bei Zugang des Rücktritts ab dem 30. Tag vor dem Beginn des Buchungszeitraumes sowie bei Nichtanreise sind 90 % des Wohnungspreises zu zahlen.

### 2.5

## **Stornierungsbedingungen nur für die Pohoda Villas**

bei Zugang des Rücktritts von 60 Tagen oder mehr vor dem Ankunftsdatum sind 50% des Buchungspreises zu zahlen,

bei Zugang des Rücktritts ab dem 59. Tag vor dem Ankunftsdatum sowie bei Nichtanreise sind 100 % des Buchungspreises zu zahlen.

### 3.

Nimmt der Kunde vertragliche Leistungen wegen verspäteter Anreise und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von dem Vermittler zu vertretenden Gründen, nicht oder nicht vollständig in Anspruch, so besteht seitens des Kunden/Gastes kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

### 4.

Eine Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Ferienunterkunft ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuten Buchung einer anderen Ferienunterkunft im gleichen Objekt möglich.

### 5.

Im Mietpreis ist eine Reiserücktrittskostenversicherung nicht enthalten. Es wird seitens des Vermittlers der Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung empfohlen**.

## **§ 6 Kündigung und Rücktritt seitens des Vermittlers**

### 1.

Der Vermittler ist nach Übergabe der Ferienunterkunft berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn aufgrund eines vertragswidrigen Verhaltens des Kunden/Gastes ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zumutbar ist. Die außerordentliche Kündigung bedarf einer vorherigen Abmahnung.

### 2.

Bei einer außerordentlichen Kündigung behält der Vermittler den Anspruch auf den Wohnungspreis.

### 3.

Ein Rücktritt des Vermittlers vom Vertrag ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes möglich.

## **§ 7 Obliegenheiten des Gastes**

1.

Das Vertragsobjekt darf nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Abweichungen hiervon bedürfen einer vorherigen schriftlichen Mitteilung an den Vermittler. Die angegebene maximale Personenzahl schließt auch Kinder ein.

2.

Ein Haustier darf nur nach vorheriger schriftlicher Anfrage und Erlaubnis durch den Vermittler bzw. Eigentümer mitgebracht werden. Dieses muss in der Buchung angezeigt werden. Für jede durch die mitgebrachten Haustiere verursachten Schäden haftet ausschließlich der Kunde.

3.

Das Objekt sowie sämtliches vorhandenes Zubehör sind bei Abreise zu säubern und besenrein (je nach Ferienunterkunft) zu übergeben.

4.

Kurabgaben sind im Reisepreis nicht enthalten. Für den Aufenthalt fällig werdende Kurabgaben laut Satzung der jeweiligen Gemeinde/Stadt sind bei Schlüsselübergabe gesondert oder falls auf der Rechnung schon ausgewiesen zu entrichten.

## **§ 8 Leistungsstörungen/Haftung**

1.

Der Vermittler ist ausschließlich als Vermittler zwischen dem Eigentümer und dem Kunden/Gast tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des Eigentümers. Der Vermittler haftet nicht für die von dem jeweiligen Eigentümer gegenüber dem Kunden/Gast zu erbringenden Leistungen.

2.

Der Vermittler ist teilweise bei den einzelnen Angaben zu den Ferienunterkünften auf die Informationen der Eigentümer angewiesen. Der Vermittler hat nicht immer die Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Der Vermittler gibt daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

3.

Der Vermittler haftet dem Kunden gegenüber für die ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistung und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Eigentümers an den Gast. Eine Haftung des Vermittlers auf Schadensersatz, insbesondere wegen Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder unerlaubter Handlungen, besteht nicht.

4.

Mängel am Mietobjekt, sowie andere Beanstandungen wegen nicht vertragsgemäß erbrachter Leistungen, sind dem Vermittler noch während des Aufenthaltes unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Vermittler wird die Eigentümer, Hausverwaltung oder dem Verwalter vor Ort unterrichten und eine Behebung der Mängel veranlassen.

5.

Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden (wie. z.B. Wasserschäden) so gering wie möglich zu halten.

6.

Der Kunde haftet im vollen Umfang für verursachte Schäden am Mietobjekt oder seinen sonstigen Einrichtungen.

7.

Der Vermittler und der Eigentümer haften nicht für Leistungsstörungen von dritter Seite, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem Mietobjekt und mit den vertraglichen Leistungen stehen sowie für Schäden, die dem Kunden durch unsachgemäße oder bestimmungswidrige Benutzung der Ferienunterkunft oder seiner Einrichtungen entstehen, es sei denn, dass dem Eigentümer/Hausverwaltung eine schuldhaftige Verletzung von Aufklärungs-, Hinweis- und Sorgfaltspflichten zur Last fällt.

8.

Der Vermittler/Eigentümer haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der vom Kunden eingebrachten Sachen einschließlich Pkw. Die Einbringung des persönlichen Eigentums in die Ferienunterkunft einschließlich der Abstellung des Pkw auf dem Parkplatz bzw. Unterstellplatz erfolgt auf eigene Gefahr.

### **§ 9 Datenschutz**

Die Nutzung des Kontaktformulars oder E-Mail macht die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten durch uns unumgänglich. Alle gespeicherten Daten werden sorgsam behandelt und ausschließlich im Rahmen einer etwaigen erforderlichen datenschutzrechtlichen Einwilligung des Vertragspartners verarbeitet. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt durch den Anbieter nur, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Bei uns gespeicherte Kontaktdaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Art und Umfang der Datenverwendung durch den Anbieter werden dem Kunden näher in unserer Datenschutzerklärung mitgeteilt.

### **§ 10 Allgemeine Bestimmungen**

1.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Vertrages als Ganzem bleibt unberührt.

2.

Der Vermittler behält sich das Recht vor, diese AGB´s mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Website des Vermittlers wird die jeweils aktuelle Version bereitgehalten.

3.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Vermittlungsaufträge ist Berlin. Es gilt deutsches Recht.

Stand

01. Februar 2020